

Regulamin oferty „Prestiż na jaki zasługujesz z kontem Citigold Private Client 6,5%”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem Oferty, w której **Nagrodą** jest:

- 6 miesięczna Lokata Powitalna 6,5% w skali roku do kwoty 2 000 000 PLN,
- 3 miesięczna Lokata Dodatkowa 6% w skali roku do kwoty 2 200 000 PLN.

Aby otrzymać Nagrody w tej Ofercie:

- otwórz Konto Citigold Private Client („Konto”),
- w terminie 10 dni od otwarcia Konta, przy czym najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpisz niniejszy Regulamin lub zaakceptuj Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
- najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta, uzyskaj na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 4 200 000 PLN.

Oferta jest dostępna od **25/04/2025 r. do 12/05/2025 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta jest dostępna od 25.04.2025 r. do 12.05.2025 r. („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 30 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed 12.05.2025 r., oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
 - b) jesteś nowym klientem/ nową klientką – nie miałeś/aś konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego po 31.03.2023 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta).

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzyłeś w Banku Konto po dniu 31.03.2023 r.,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

NAGRODA Lokata Powitalna

6. Nagrodę Lokata Powitalna otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) otworzysz konto osobiste typu Citigold Private Client zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”),
 - b) w terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,

- c) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta, uzyskasz na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 4 200 000 PLN.
- 7. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa w pkt. 6 lit. c, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.
- 8. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Powitalną.
- 9. Lokatę Powitalną możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold lub telefonicznie (jeżeli zawarłeś z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych w procesie telefonicznym, kurierskim lub poprzez bankowość elektroniczną Citibank Online).

Nagroda Lokata Dodatkowa

- 10. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt.6, będziesz mógł otworzyć Lokatę Dodatkową.
- 11. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Dodatkową.
- 12. Lokatę Dodatkową możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold.
- 13. Klient nie może skorzystać z nagrody Lokata Dodatkowa, w przypadku przystąpienia do innej Oferty specjalnej organizowanej przez Bank, w której Nagrodą jest min. promocyjne oprocentowanie na Lokacie.

Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

- 14. Po spełnieniu warunków w pkt. 6 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną Lokatę Powitalną na poniższych warunkach:
 - a) oprocentowanie lokaty 6,5% w skali roku,
 - b) okres trwania lokaty – 6 miesięcy,
 - c) maksymalna kwota lokaty – 2 000 000 PLN,
 - d) minimalna kwota lokaty – 20 000 PLN.
- 15. Dodatkowo po spełnieniu warunków w pkt. 6 Regulaminu i z zastrzeżeniem pkt. 13, będziesz mógł otworzyć jedną Lokatę Dodatkową na poniższych warunkach:
 - a) oprocentowanie lokaty 6% w skali roku,
 - b) okres trwania lokaty – 3 miesiące,
 - c) maksymalna kwota lokaty – 2 200 000 PLN,
 - d) minimalna kwota lokaty – 20 000 PLN.
- 16. Dyspozycję otwarcia Lokaty Powitalnej i Dodatkowej („Lokaty”) możesz złożyć najpóźniej do końca pierwszego miesiąca, po którym otworzyłeś Konto.
- 17. Kapitał i odsetki będą przelane w dniu ich zapadalności na konto osobiste, z którego założono Lokaty.
- 18. Lokaty nie są odnawialne.
- 19. W przypadku zerwania Lokat przed ich zakończeniem:
 - a) odsetki nie będą naliczone,
 - b) Uczestnik nie może założyć kolejnej Lokaty w ramach Oferty.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

- 20. Jeśli w okresie trwania Oferty zamkniesz Konto, nie otrzymasz nagrody.
- 21. Możesz odstąpić od promocji w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.
- 22. W przypadku zerwania Lokat przed ich zakończeniem, odsetki nie będą naliczone.

Podatek

- 23. Odsetki od Lokat podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku, jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Reklamacje

- 24. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Prestiż na jaki zasługujesz z kontem Citigold Private Client 6,5%”
 - c) telefonicznie,
 - d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
- 25. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
- 26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
- 27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 26 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
- 28. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a) Na piśmie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,

- b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wystanej w sposób określony w lit. a) lub b).
29. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
30. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
31. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne informacje

32. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
33. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
34. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
35. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
36. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia konta są podpisywane drogą elektroniczną to regulamin oferty akceptuje każdy ze współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z oferty może skorzystać tylko pierwszy współposiadacz konta.
37. Oferta łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta Osobistego Citigold Private Client.
38. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
39. Jesteś uprawniony do otrzymania jednej nagrody w postaci odsetek od Lokaty Powitalnej i jednej nagrody w postaci odsetek od Lokaty Dodatkowej.
40. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej.

Uczestnik, Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu.

Oferta: Oferta specjalna Prestiż na jaki zasługujesz z kontem Citigold Private Client 6,5%.

Konto - Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

Lokata Powitalna – lokata otwierana w PLN na czas 6 miesięcy bez możliwości odnowienia. Oprocentowanie lokaty pozostaje niezmiennie na czas jej trwania a odsetki wraz z kapitałem wypłacone w dniu jej wygaśnięcia.

Lokata Dodatkowa – lokata otwierana w PLN na czas 3 miesięcy bez możliwości odnowienia. Oprocentowanie lokaty pozostaje niezmiennie na czas jej trwania a odsetki wraz z kapitałem wypłacone w dniu jej wygaśnięcia.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Prestiż na jaki zasługujesz z kontem Citigold Private Client 6,5%”.

.....
Data i podpis Uczestnika