

Regulamin oferty „Poleć znajomemu Kartę Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której Ty i Twój znajomy możecie **otrzymać 2 Nagrody dające łącznie:**

- **600 zł (300 zł Ciebie i 300 zł dla osoby poleconej. Nagrody są w formie vouchera do wykorzystania w sieci sklepów Biedronka).**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty Spełnij warunki, które opisaliśmy w **Regulaminie oferty**.

Oferta obowiązuje od 20.02.2025 do 31.08.2025.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę: „Poleć znajomemu Kartę Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta** mamy na myśli Kartę Kredytową CitiBank (Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity).

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 20.02.2025 do 31.08.2025 – te daty mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty**

Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Jako „Polecający” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i posiadasz w Banku główną Kartę Kredytową i/lub Konto Osobiste.
4. Jako „Polecony” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli:
 - jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
 - od dnia 02.08.2023 nie masz i nie miałeś w Banku głównej Karty Kredytowej.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

6. Jako Polecający otrzymasz Nagrodę, jeżeli w Okresie obowiązywania Oferty, podczas rozmowy z doradcą:
 - a) otrzymasz indywidualny Kod do Oferty od przedstawiciela banku. Kod generowany jest poprzez wypełnienie formularza. Kod jest ważny w okresie obowiązywania Oferty i może być przekazany nieograniczonej liczbie osób Poleconych, z zastrzeżeniem pkt. 15.
 - b) przekażesz Poleconemu wygenerowany Kod do Oferty;
 - c) Polecony z użyciem twojego kodu polecenia:
 - wypełni formularz na stronie www.citibank.pl/znajomi
 - oraz zawrze z Bankiem Umowę o Kartę Kredytową Citibank (Rekomendacja).
7. Jako Polecony otrzymasz Nagrodę, jeśli w Okresie Obowiązywania Oferty spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) wypełnisz na stronie www.citibank.pl/znajomi wniosek o kontakt z przedstawicielem Banku podając przekazany przez Polecającego indywidualny Kod,
 - b) w czasie kontaktu z przedstawicielem banku złożysz wniosek o wydanie karty płatniczej („**Wniosek**”) – głównej Karty Kredytowej Citibank („**Karta**”), podając przekazany przez Polecającego indywidualny Kod. Każdy polecony może wykorzystać otrzymany Kod tylko raz,
 - c) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrzesz umowę o Kartę,
 - d) przed zawarciem z nami Umowy o Kartę Kredytową dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny Dokument Dochodowy potwierdzający deklarowane na wniosku o produkt dochody. Jeśli uznamy, że Dokument Dochodowy nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych Dokumentów Dochodowych,

- e) w Okresie Obowiązywania Oferty wyrazisz zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody,
 - f) nie później niż do końca 1 miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę (data zawarcia umowy o Kartę będzie widoczna na umowie o Kartę) dokonasz Kartą co najmniej 3 Transakcji (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.), które spełnią następujące kryteria:
 - ich łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł,
 - będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą Transakcjami zwróconymi,
8. Pamiętaj, że przedstawienie Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje nas do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

- 9. Jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 6 powyżej, Polecający otrzyma voucher do sieci sklepów Biedronka o wartości 300 PLN brutto („Nagroda 1”).
- 10. Jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 7 powyżej, Polecony otrzyma voucher do sieci sklepów Biedronka o wartości 300 PLN brutto („Nagroda 2”).
- 11. Jeśli zostanie spełniony warunek 7a i b Polecony zostanie zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną w pierwszym roku posiadania Karty (Nagroda 3). W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank, („Nagroda 3”).
- 12. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1 i 2, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wiadomości w serwisie Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty .
- 13. Nagrodę 1 i 2 wyślemy na poprzez wiadomość w serwisie Citibank Online nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Uczestnika wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
- 14. Każdy Polecony może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę. (Nagroda 2).
- 15. Polecający może otrzymać maksymalnie 10 Nagród. (Nagroda 1).
- 16. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej.

W jaki sposób skorzystać z Voucherów?

- 17. Aby móc zrealizować Voucher, podaj unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie E-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
- 18. Voucher jest ważny 6 miesięcy, po tym terminie nie wykorzystasz środków z Vouchera.
- 19. Voucher może być wykorzystany w częściach.
- 20. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
- 21. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar/towary otrzymasz w formie pieniężnej / w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera .

Podatek

- 22. Do Nagrody 1 dla Polecającego Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród. Podatek zostanie pobrany przez Bank z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej
- 23. Nagrody 2 i 3 w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

- 24. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych
- 25. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
- 26. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
- 27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 26 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - a) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - b) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 28. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,

- b) na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wystanej w sposób określony w lit. a) lub b).
29. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
30. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
31. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

32. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
33. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
34. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
35. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody
36. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych
37. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
38. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Poleć znajomemu Kartę Kredytową Citibank

Nagroda: vouchery

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr xx do Regulaminu.

Karta: główna Karta Kredytowa Citibank

Okres Obowiązania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.)

- będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będą to Transakcja/e szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będą Transakcjami zwróconymi,

Umowa o Kartę – Umowa o Kartę Kredytową CitiBank

Wniosek: wniosek o wydanie karty płatniczej – głównej Karty Kredytowej Citibank

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Poleć znajomemu Kartę Kredytową Citibank”.

.....
Data i podpis Uczestnika

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank do przekazania Polecającemu

.....
(imię i nazwisko Polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Poleć znajomemu Kartę Kredytową Citibank”.

.....
Data i podpis Poleconego